

MANUAL DE USUARIO SITIO WEB

**Panadería y Cafetería
Los Ángeles de Suba**



Introducción

El presente Manual de Usuario tiene como objetivo orientar a los usuarios en el uso correcto de la página web Los Ángeles de Suba, una panadería y pastelería artesanal que ofrece información clara sobre sus productos, filosofía y canales de contacto.

Este manual está dirigido a clientes y visitantes que deseen conocer el catálogo de productos y comunicarse directamente con el negocio a través de WhatsApp y redes sociales.

Objetivo del Manual

- Guiar al usuario en la navegación del sitio web.
- Explicar cómo visualizar los productos disponibles.
- Indicar cómo contactar a la panadería mediante WhatsApp y redes sociales.
- Facilitar una experiencia de uso clara, sencilla y satisfactoria.

Descripción General del Sitio Web

Los Ángeles de Suba es un sitio web informativo y de catálogo digital que permite:

- Visualizar los productos ofrecidos por la panadería.
- Conocer información general del negocio.
- Acceder directamente a WhatsApp para realizar pedidos.
- Conectarse con las redes sociales oficiales.

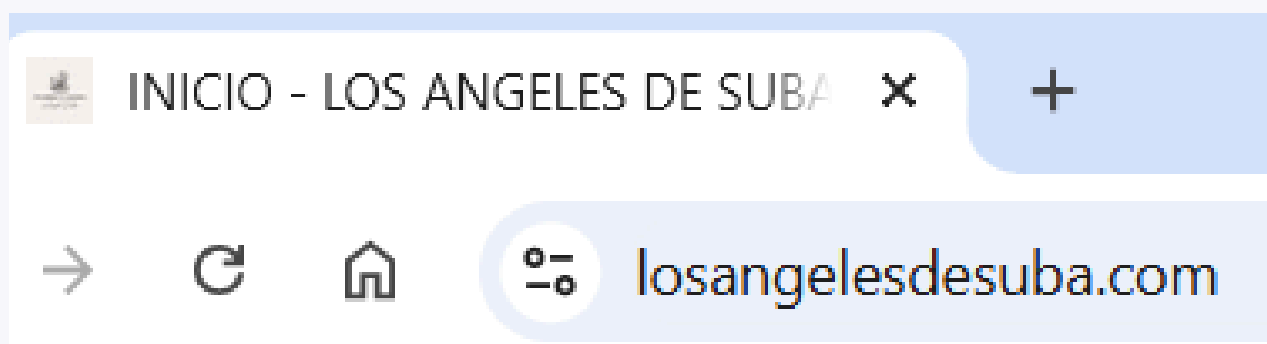
Importante: El sitio web no permite pagos en línea ni registro de usuarios. Los pedidos se realizan únicamente por contacto directo.

Requisitos Técnicos

- Para un correcto funcionamiento del sitio web, el usuario debe contar con:
- Dispositivo: computador, tablet o teléfono móvil.
- Conexión estable a Internet.
- Navegador actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge o Safari).

Acceso a la Página Web

- Abrir el navegador de preferencia.
- Ingresar en la barra de direcciones: <https://losangelesdesuba.com/>
- Presionar la tecla Enter.



Navegación por la Página

El sitio web Los Ángeles de Suba cuenta con cinco (5) pestañas principales, diseñadas para facilitar el acceso a la información y mejorar la experiencia del usuario.

Las pestañas son:

- Inicio
- Nosotros
- Productos
- Ubicación y Contacto
- Opiniones

Cada una de estas pestañas incluye, al final de la página, íconos de redes sociales que permiten el acceso directo a las plataformas oficiales del negocio.

Pestaña Inicio

La pestaña Inicio es la primera vista que tiene el usuario al ingresar al sitio web. En ella se encuentra:

- Presentación general de la panadería.
- Imagen principal representativa del negocio.
- Mensaje de bienvenida.
- Acceso rápido a otras secciones del sitio.

Pestaña Nosotros


En la pestaña Nosotros el usuario puede conocer información institucional del negocio, como:

- Historia de Los Ángeles de Suba.
- Valores y filosofía de la panadería.
- Compromiso con la calidad y el servicio.

Esta sección fortalece la confianza del cliente y comunica la identidad de la marca.

LOS ANGELES DE SUBA
PANADERIA Y CAFETERIA

[INICIO](#) [NOSOTROS](#) [PRODUCTOS](#) [UBICACION Y CONTACTO](#) [OPINIONES](#)



Nuestra historia

Todo comenzó con una mesa de madera, un poco de harina y muchas ganas de compartir. En el corazón de Suba, entre calles que huelen a tradición y voces que se saludan con afecto, nació Panadería Los Ángeles como un sueño sencillo: hacer pan como lo hacían antes, con tiempo, con manos reales, con alma.

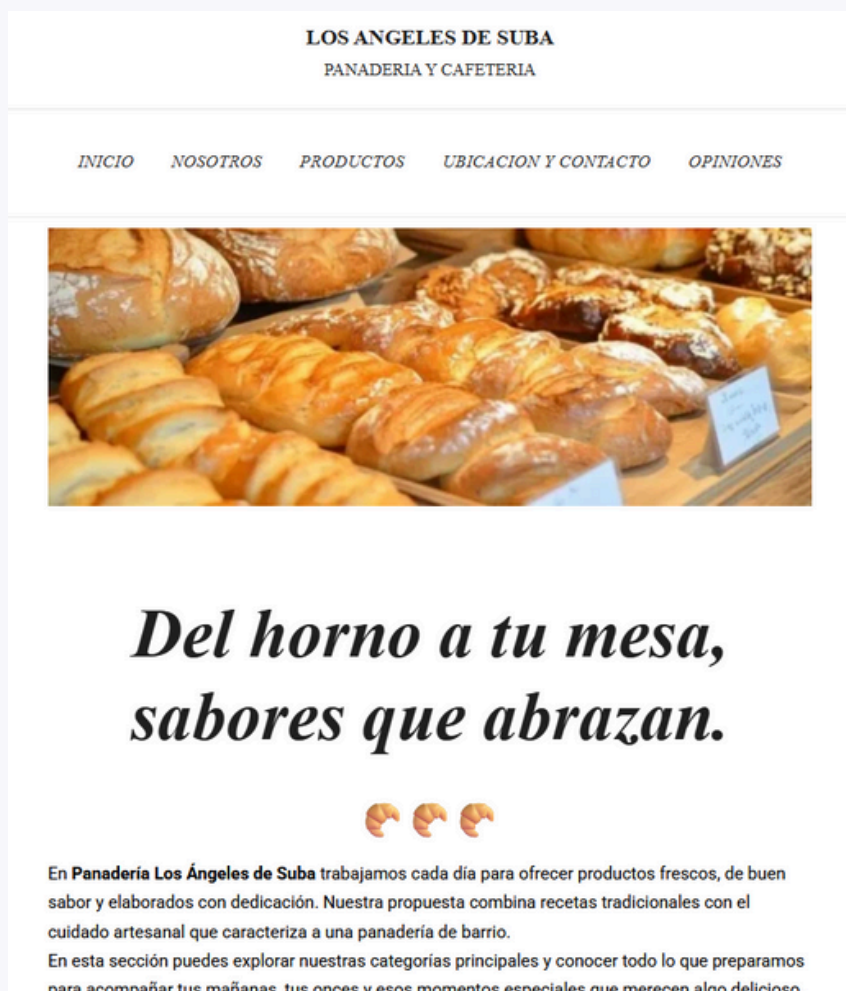
Pestaña Productos

La pestaña Productos funciona como un catálogo digital.

Dentro de esta sección el usuario encontrará:

- Categorías de productos organizadas mediante botones.
- Cada botón dirige a una categoría específica.
- En cada categoría se muestran:
 - Fotografías de los productos.
 - Textos descriptivos.

Esta estructura permite una navegación clara y ordenada del catálogo.



Pestaña Ubicación y Contacto

En la pestaña Ubicación y Contacto el usuario puede encontrar:

- Dirección del negocio.
- Información de contacto.
- Botón de WhatsApp directo para realizar pedidos o consultas.

Esta sección facilita la comunicación entre el cliente y la panadería.

LOS ANGELES DE SUBA
PANADERIA Y CAFETERIA

[INICIO](#) [NOSOTROS](#) [PRODUCTOS](#) [UBICACION Y CONTACTO](#) [OPINIONES](#)



Tu panadería de siempre, aquí en Suba

En Suba, las calles tienen aroma a tradición y cada esquina guarda una historia. Nuestra panadería no es solo un lugar donde se compra pan: es un punto de encuentro, un rincón del barrio donde la gente entra por sabor y se queda por cariño. Queremos que llegar hasta nosotros sea tan fácil como reconocernos por el olor del pan caliente que se escapa por la ventana.

Pestaña Opiniones

La pestaña Opiniones permite a los usuarios conocer y dejar comentarios sobre el servicio y los productos.

Características principales:

- Visualización de opiniones de clientes.
- Botón que redirige a un formulario para dejar una opinión.
- El formulario se abre en una nueva ventana o pestaña.



Tu opinión es muy importante para nosotros

Si ya nos visitaste, queremos saber qué piensas. Tu experiencia ayuda a que más personas conozcan nuestro trabajo y nos permite seguir creciendo como panadería del barrio.

👉 Déjanos tu opinión y cuéntanos tu experiencia con nuestros productos y atención.

Gracias por hacer parte de la historia de **Panadería Los Ángeles de Suba**, donde el pan se hace con amor y tradición.

➔ **Tu opinión aquí**

Visualización de Productos

- Desde el menú principal, seleccionar la sección de Productos.
- Observar las diferentes categorías y productos disponibles.
- Cada producto muestra imagen y descripción general.

Panadería

Nuestra panadería es el corazón de **Los Ángeles de Suba**. Aquí encontrarás pan fresco elaborado diariamente, con recetas tradicionales y ese sabor casero que acompaña la mesa de todos los días. Cada pieza se prepara cuidando los tiempos, la textura y el aroma, para ofrecer un producto sencillo pero lleno de tradición.

➔ **Ver panadería**

Bebidas calientes

Las bebidas calientes son el complemento perfecto para nuestros productos de panadería. Preparadas al momento, están pensadas para ofrecer calidez, aroma y una experiencia reconfortante en cada sorbo. Son ideales para comenzar el día con energía, hacer una pausa a media mañana o disfrutar una conversación tranquila en la tarde. En **Los Ángeles de Suba**, una bebida caliente no es solo un acompañante, es parte de un momento especial.

[➔ Ver bebidas calientes](#)

Dulcería

Nuestra dulcería reúne sabores que evocan hogar, tradición y celebración. Son productos elaborados con ese toque casero que tanto gusta, ideales para consentirte, compartir en familia o disfrutar en ocasiones especiales. Cada preparación busca un equilibrio entre dulzura, suavidad y sabor, convirtiéndose en una opción perfecta para acompañar una bebida o simplemente darte un gusto durante el día.

[➔ Ver dulcería](#)

Galletería

La galletería ofrece opciones prácticas y deliciosas, pensadas para cualquier momento del día. Son ideales para llevar, compartir o disfrutar como un antojo rápido, manteniendo siempre un sabor agradable y una textura que invita a repetir. Esta categoría es perfecta para quienes buscan algo dulce, sencillo y fácil de disfrutar, ya sea en casa, en el trabajo o de camino.

[➔ Ver galletería](#)

Bebidas frías

Las bebidas frías son una alternativa refrescante para acompañar tus compras o disfrutar en momentos de calor. Prácticas y fáciles de llevar, complementan muy bien nuestra oferta de panadería y dulcería. Son una opción ideal para quienes buscan algo ligero, rápido y refrescante durante su visita a **Panadería Los Ángeles de Suba**.

[➔ Ver bebidas frías](#)

Paquetería

Nuestra sección de paquetería está pensada para quienes buscan un antojo rápido y práctico. Aquí encontrarás paquetes de papas, snacks y productos empacados ideales para acompañar una bebida, compartir o disfrutar en cualquier momento del día. Son opciones fáciles de llevar, perfectas para una compra rápida, una pausa o para complementar tus productos de panadería. Todo seleccionado para ofrecer variedad, conveniencia y buen sabor.

[➔ Ver paquetería](#)

Mercado

La categoría de mercado incluye productos básicos para el hogar, pensados para acompañar el día a día de nuestros clientes. Aquí encontrarás artículos esenciales que complementan nuestra panadería, brindando una experiencia más completa y cercana. Es una solución práctica para realizar compras rápidas y necesarias mientras disfrutas del sabor tradicional de nuestros productos.

[➔ Ver mercado](#)

Acceso a Redes Sociales

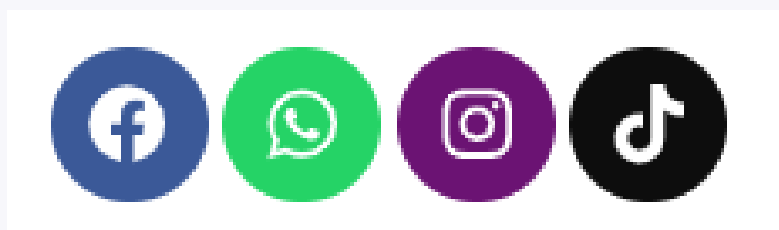
Todas las pestañas del sitio web Los Ángeles de Suba cuentan, al final de la página, con íconos de redes sociales oficiales.

Estas permiten al usuario:

- Acceder directamente a las redes sociales del negocio.
- Conocer promociones y novedades.
- Interactuar con la marca.

Pasos para acceder:

- 1.Desplazarse hasta el final de cualquier pestaña.
- 2.Ubicar los íconos de redes sociales.
- 3.Hacer clic sobre la red social deseada.
- 4.El navegador redirigirá automáticamente a la plataforma correspondiente.



Buenas Prácticas de Uso

- Verificar conexión a Internet antes de navegar.
- Usar navegadores actualizados.
- Contactar por WhatsApp para confirmar precios y disponibilidad.
- Revisar redes sociales para información actualizada.

Solución de Problemas Frecuentes

Problema: La página no carga correctamente

Posible causa: Fallo en la conexión a Internet

Solución: Verificar que el dispositivo cuente con una conexión estable a Internet.

Problema: El botón de WhatsApp no abre

Posible causa: La aplicación de WhatsApp no está instalada o presenta fallas

Solución: Utilizar WhatsApp Web o instalar/actualizar la aplicación.

Problema: No se visualizan correctamente los productos

Posible causa: Navegador desactualizado

Solución: Actualizar el navegador o intentar acceder desde otro navegador.

Accesibilidad

La página web Los Ángeles de Suba ha sido diseñada para ser accesible a la mayor cantidad de usuarios posible, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Navegación sencilla e intuitiva, adecuada para usuarios con distintos niveles de experiencia digital.
- Uso de textos claros y legibles.
- Compatibilidad con diferentes dispositivos como computadores, tablets y teléfonos móviles.
- Botones visibles y enlaces directos que facilitan la interacción, especialmente el acceso a WhatsApp y redes sociales.

Estas características permiten que personas con limitaciones tecnológicas o poco conocimiento digital puedan utilizar el sitio sin dificultad.

Usabilidad

La usabilidad del sitio web se enfoca en ofrecer una experiencia agradable y eficiente para el usuario, destacando:

- Estructura organizada mediante pestañas claramente identificadas.
- Distribución lógica de la información en cada sección.
- Acceso rápido al catálogo de productos mediante botones por categoría.
- Reducción de pasos para contactar al negocio.

El diseño busca que el usuario encuentre la información deseada de forma rápida y sin confusión.

La página web Los Ángeles de Suba es una herramienta digital diseñada para brindar información clara sobre los productos y facilitar el contacto directo con los clientes. Gracias a su diseño accesible y usable, permite una navegación sencilla, fortaleciendo la comunicación entre el negocio y sus usuarios.

Los Ángeles de Suba